



*Privacy  
verklaring*

# Privacyverklaring Zorgbelang Fryslân

## Je wilt je online vrijelijk kunnen bewegen

Je bezoekt onze website <https://www.zorgbelang-fryslan.nl/> voor informatie. Bij nadere interesse meld je je aan voor de nieuwsbrief of vul je ons contactformulier in. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

## Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als organisatie zijn we verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Die waarden liggen dicht bij wat wij -onder meer- willen uitstralen met onze website (eenvoudig, rijk, open, helder, verbindend).

## Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Uiteraard. Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken we je gegevens alleen voor dat doel. Als je het contactformulier invult gebruiken we je e-mailadres, of telefoonnummer en de berichttekst om contact met je op te nemen.

## Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, je voor de nieuwsbrief aanmeldt of het contactformulier invult, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

## Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. We gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over de inhoud van de berichttekst gerelateerde relevante zaken. Alle informatie die je per mail deelt, slaan we zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt indien relevant schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## Welke rechten heb je nog meer?

Behalve het recht om de registratie te beperken of te weigeren heb je nog de volgende rechten:

- Recht op inzage en afschrift van uw dossier;
- Recht op correctie, aanvulling, verwijdering en overdracht van uw persoonsgegevens;

- Recht op klagen;
- Recht op verkrijgen van je gegevens in elektronische vorm;
- Recht op inzien wie je dossier heeft geraadpleegd.

Als je gebruik wilt maken van een of meerdere van uw rechten, dan kunt je je verzoek schriftelijk bij u betrokken medewerker indienen. Zorgbelang Fryslân zal u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken schriftelijk laten weten hoe we omgaan met uw verzoek

### **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- website hoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
  - nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
  - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

### **Nieuwsbrief**

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

### **Wat gebeurt er terwijl je op onze website bent?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.

### **Cookieverklaring**

Wat is een cookie? Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Je kunt de cookies uitschakelen en verwijderen. Zie handleiding door de Consumentenbond.

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

## Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Je gegevens worden goed beveiligd

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden online opgeslagen (‘in the cloud’). Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord ‘veilig’ voor de url.

## Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld.

## Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact met ons op via [info@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:info@zorgbelang-fryslan.nl). Dan nemen wij vervolgens contact met je op en zullen e.e.a. in overleg voor je in orde maken, uiterlijk binnen één maand. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens bij Zorgbelang Fryslân en/of een klacht indienen bij Zorgbelang Fryslân via [info@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:info@zorgbelang-fryslan.nl).

Voor de privacyverklaring van Adviespunt Zorgbelang verwijzen wij je naar: <https://www.zorgbelangelderland.nl/over-zorgbelang/privacyverklaring/>

Zorgbelang Fryslân  
K.R. Poststraat 70-72  
8441 ER Heerenveen  
Telefoon 085-483433  
[Info@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:Info@zorgbelang-fryslan.nl)  
[www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl)

